

Aanbesteding: Diagnostiek en behandeling Ernstige Dyslexie (ED)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Krimpen aan den IJssel
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aantal te declareren uren - behandelfase

Vraag:

U noemt in de stukken consequent 'maximaal 60 behandel sessies van een uur'. In de praktijk duren behandel sessies vaak 45 of 50 minuten (directe tijd) en is er daarnaast sprake van indirect cliëntgebonden tijd (het opstellen van het behandelplan, overleg met de regiebehandelaar, voorbereiding voor een sessie, afstemming met gezin en school, tussentijdse toetsmomenten en daaruit voortkomend het schrijven van een handelingsplan voor de nieuwe behandelcyclus).

Naar eis van het kwaliteitsinstituut beslaat dit minimaal 25% en maximaal 35% van de tijd (over het gehele traject, diagnostiek en behandeling).

Bovenstaande in acht nemend.. Is het mogelijk de tekst te wijzigen naar "maximaal 60 uur" zonder hierbij het aantal sessies te noemen?

Als wij kijken naar onze praktijk zien we dat kinderen gemiddeld een behandeltraject van 50 uur doorlopen, rond de 40 behandel sessies. In uitzonderlijke gevallen is er een verlenging nodig met een extra cyclus dan vooraf ingeschat - dan komen we inderdaad tot de 60 uur.

Antwoord:

U dient te handelen conform het thans geldende Protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling 3.0. In dit Procol wordt ook een minutenverdeling gemaakt van 45 à 50 minuten directe tijd en 10 à 15 minuten indirecte tijd. Hiermee gaan wij akkoord. Zie hiervoor het betreffende protocol paragraaf 3.7, bladzijde 37 en 38. Overige indirecte tijd, zoals reistijd, is verwerkt in het aangeboden tarief.

Beantwoord op: 01-08-2022
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Programma van eisen Eis J

Vraag:

U spreekt in Eis J alleen over 60 sessies van een uur. Hoeveel tijd mag er

gedeclareerd worden voor indirecte cliëntgebonden tijd, zoals verslaglegging, MDO, gespreksvoering.
Dus niet niet-clientgebonden tijd (zoals reistijd en opleiding), maar activiteiten die wij ook volgens het protocol 3.0 moeten uitvoeren (evaluaties, behandelverslagen, huiswerk, diagnoseverslag). Een traject bestaat niet alleen uit sessies, maar ook uit enkele randactiviteiten ten behoeve van de cliënt.

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

4.1 Uitsluitingsgronden

Vraag:

Wat is de reden van het enorm hoge bedrag waarvoor de zorgaanbieder verzekerd moet zijn? Dit is veel hoger dan andere aanbestedende diensten van ons vragen.

De eis die alle andere aanbestedende diensten van ons vragen is dat wij een dekking hebben van minimaal €1.250.00 per gebeurtenis en ten minste €2.500.000 per verzekeringsjaar.

Graag verzoeken wij u ook deze eis over te nemen, zodat er uniformiteit is onder de aanbestedende diensten. Dit voorkomt onnodige kosten voor zorgaanbieders in uw regio.

Antwoord:

Akkoord. Wordt aangepast in de documenten.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

4

Onderwerp:

1.4 Raamovereenkomst

Vraag:

Waarom is er gekozen voor een korte looptijd van de raamovereenkomst (maximaal 4 jaar)? Een aanbesteding is voor aanbieders een flinke administratieve last en kostenpost. Nu de dyslexiezorg al meerdere jaren onder de verantwoordelijkheid van gemeentes vallen, zien wij de trend ontstaan dat er langere contracten worden afgesloten van 6 of 8 jaar. Met daarbij de clause dat er tussentijds wijzigingen plaats kunnen vinden in de raamovereenkomst. Dyslexiezorg leent zich ons inziens dan ook erg goed

voor een langere looptijd.

Ons voorstel is dan ook om de optie op te nemen dat er vier keer 1 jaar kan worden verlengd. Gaat u akkoord met dit voorstel?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Mogelijk ziet u de trend van langdurige overeenkomsten in het geval er gekozen is voor de zogeheten "open house" constructie. Hier hebben wij in dit geval niet voor gekozen. Ter informatie verwijzen wij nog naar <https://www.pianoo.nl/nl/inkopen-het-kort-hoe-ga-ik-met-de-regels-om/contracten/minimum-maximum-looptijd>

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

5

Onderwerp:

1.3 Productbeschrijving

Vraag:

In de productbeschrijving spreekt u over het rapporteren aan de school en aan het wijkteam na afsluiting van de behandeling. In welke vorm zien de gemeenten dit voor zich richting het wijkteam? Rapporteren wij dit per cliënt? Of op basis van een rapportage met een bepaalde frequentie? En wat moet er precies terug gerapporteerd worden? Dit met het oog op het terugdringen van administratieve lasten voor zorgaanbieders.

Antwoord:

Het rapporteren aan school en wijkteam moet een toegevoegde waarde hebben voor hoe de dyslexiezorg in onze gemeente wordt uitgevoerd. Het moet input leveren voor het verder ontwikkelen en verbeteren daarvan. Samen met scholen en preferente aanbieders zullen wij het terugrapporteren gaan vormgeven. Waarbij wij zeker oog hebben voor het feit dat wij geen onnodige zaken gaan vragen wat vervolgens alleen maar leidt tot mee administratieve lasten voor u als zorgaanbieder.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

1.3 Productbeschrijving

Vraag:

Mag de zorg doorgegeven worden op het moment dat een leerling naar het VO gaat, maar de zorg wel op het PO is gestart? En geldt er dan een zorgstop op het moment dat de leerling 13 jaar wordt? Of is de enige eis dat de zorg gestart moet zijn op het PO en mag daarna zonder voorwaarden af

worden gemaakt?

Antwoord:

Het protocol NKD geeft de leidraad om ernstige dyslexie (ED) te diagnosticeren, indiceren en behandelen. Het is daarbij geldend voor kinderen in de leeftijd van de basisschool (groep 3 t/m 8). Dus niet binnen het VO. Goede overdracht is hier van belang.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Dyslexieprotocol

Vraag:

Op pagina 6 van de aanbestedingsleidraad staat het volgende:
"De aanspraak van vergoede dyslexiezorg is gebaseerd op het protocol Dyslexie Diagnostiek en Behandeling, dat vastgesteld is door het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie".

Ik neem aan dat u het nieuwe protocol 3.0. bedoelt?

Antwoord:

Ja.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Kinderen die tijdens een dyslexietraject 13 jaar oud worden

Vraag:

Hoe gaat u om met kinderen bij wie de diagnose ED gesteld wordt, die vervolgens behandeling nodig hebben, maar die in de tussenliggende periode (dus tussen het eind van het diagnostetraject en de start van het behandeltraject) 13 jaar zijn geworden. Mogen wij deze kinderen behandelen?

Antwoord:

Start van het behandeltraject als kind 13 jaar is geworden kan, mits het kind op de basisschool zit. Het protocol NKD is immers geldend voor kinderen in de leeftijd van de basisschool (groep 3 tot en met 8). Verder verwijzen wij naar de Aanbestedingsleidraad, pagina 7.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
behandelaars met een SKJ-registratie

Vraag:

In het programma van eisen lees ik niet terug of behandelaars met een SKJ-registratie in uw gemeente ingezet mogen worden. Mag dit?

Antwoord:

De behandelaars dienen SKJ geregistreerd te zijn

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Gunning aanbesteding

Vraag:

Begrijpen wij goed dat elke zorgaanbieder die voldoet aan de selectie-eisen en uitsluitingsgronden en ook een voldoende scoort op het plan van aanpak behaalt, in aanmerking komt voor gunning? Zo ja, hoe verhoudt dit zich dan precies tot de selectie van 4 preferente aanbieders? Worden kinderen dan in eerste instantie bij deze 4 aanbieders aangemeld en worden kinderen dan alleen naar andere aanbieders doorverwezen indien de 4 preferente aanbieders de kinderen niet in behandeling kunnen nemen?

Antwoord:

Uw eerste vraag beantwoorden wij bevestigend. Uw vervolgvraag beantwoorden wij ontkennend met: "Nee, de preferente aanbieders worden onder de nadrukkelijke aandacht gebracht van ouders en scholen. Maar men mag voor een andere aanbieder kiezen."

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
assurancerapport

Vraag:

In het programma van eisen wordt gesproken over een assurancerapport. Wat bedoelt u daar precies mee? Is dat hetzelfde als een accountantsverklaring?

Antwoord:

Ja

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Reisinspanning cliënt

Vraag:

Een van de 3 gunningscriteria is de reisinspanning van cliënt. U geeft aan dat die zo beperkt mogelijk gehouden moet worden. Betekent dit, kort gezegd, dat de kans op gunning groter wordt naarmate een aanbieder op meer scholen actief is? Niet iedere aanbieder zal nu op meerdere scholen in uw gemeentes zitten en pas bereid zijn om te investeren in meer behandelplekken bij scholen, indien de uitslag van de gunning bekend is. Volstaat een intentieverklaring om daarin te investeren dan ook, mits goed onderbouwd?

Antwoord:

Het is aan u om te beschrijven hoe u invulling gaat geven aan het gunningscriterium "reisinspanning".

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Indirect cliëntgebonden tijd?

Vraag:

In hoeverre kan indirect cliëntgebonden tijd gedeclareerd worden?

Antwoord:

Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 1.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.3.3

Vraag:

U verwijst hier naar Bijlage C, deze staat niet tussen de documenten op Tendered, kunt u deze nog toevoegen?

Antwoord:

Bijlage C niet van toepassing. Aangepast in het document.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Overeenkomst, art. 27

Vraag:

Kan aan artikel 27 toegevoegd worden dat het delen van cliëntgegevens (indien verzocht) door opdrachtnemer te allen tijde zal gebeuren met inachtneming van de toepasselijke regelgeving omtrent privacy, zorg en het beroepsgeheim?

Antwoord:

Neen, het onderwerp Privacy hebben wij opgenomen in artikel 19 van de Overeenkomst. Hiermee is ons inziens het respecteren van de privacyregels goed geborgd.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Overeenkomst, 5.2, 6.2, 9.3

Vraag:

Waarom dient bij opzegging of ontbinding gesproken te worden over overname van personeel? Indien cliënten kunnen worden overgedragen naar een andere zorgverlener is overname van personeel toch niet aan de orde?

Antwoord:

Dat klopt. Dat is in dat geval niet aan de orde.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Contract

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 1.4

Vraag:

Verwezen wordt naar de algemene voorwaarden maar deze zijn niet bij de stukken gevoegd. Kunnen deze nog toegevoegd worden?

Antwoord:

Deze zijn als bijlage toegevoegd.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.3.3

Vraag:

In paragraaf 4.3.3 wordt verwezen naar een GVA door de moedermaatschappij. Klopt het dat dit vereiste niet geldt als er geen beroep wordt gedaan op de moedermaatschappij? Verder lijkt dit vereiste een omissie te zijn omdat die GVA niet wordt genoemd in paragraaf 4.5.2 (waar wel naar wordt verwezen), en dat is ook logisch aangezien de moedermaatschappij geen zorg biedt of uitvoert en ook nooit een gecontracteerde of financieel declarerende partij is. Kunt u dus instemmen met het verwijderen van het vereiste van een GVA door de moedermaatschappij als er geen beroep wordt gedaan op de moedermaatschappij?

Antwoord:

Dit klopt, alleen in geval van beroep op een derde (dus ook moedermaatschappij) moeten de in 4.3.2 genoemde bewijsstukken ook door deze derde worden aangeleverd. 4.5.2. is gewijzigd.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.3.3

Vraag:

Kunt u instemmen met het laten vervallen van garantstellingsverklaringen door een moedermaatschappij in een concern, in het geval de moedermaatschappij zelf geen zorg levert en de inschrijvende onderneming zelf een jaarrekening heeft en dus ook geen beroep doet op de moedermaatschappij? In dat geval is een garantstelling immers niet nodig (nu de opdrachtnemer zelfstandig verantwoordelijk is voor de nakoming van de overeenkomst en aan opdrachtnemer al uitgebreide (continuïteits-)eisen worden gesteld) en tevens ook niet gebruikelijk.

Antwoord:

Indien de inschrijver geheel zelfstandig en geheel onafhankelijk van de

moedermaatschappij inschrijft dan is een garantstellingsverklaring niet nodig. Indien dit wel het geval is dan is een 403:verklaring voldoende.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.3.3

Vraag:

Kunt u instemmen met het laten vervallen van de vereiste beschrijving van de objectiviteit als de inschrijver met het organisatieschema kan aantonen dat er geen andere ondernemingen binnen het concern inschrijven? Sommige inschrijvingen worden immers niet onafhankelijk van het concern gedaan, maar schenden niet de mededinging omdat er maar één inschrijver binnen het concern is.

Antwoord:

Van inschrijver wordt de verklaring gevraagd dat de inschrijving geheel en zelfstandig van het concern, waarvan zij deel uit maakt, is opgesteld. Indien inschrijvingen niet onafhankelijk van een concern worden gedaan wordt een beroep gedaan op het concern en moet dit met de inschrijving duidelijk worden met het UEA en de 403:verklaring.

Beantwoord op: 01-08-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Toegevoegd Bijlage 3 inschrijvingsdocument

Vraag:

Er is een inschrijvingsdocument toegevoegd aan paragraaf 4.7.

Antwoord:

In paragraaf 4.7 Overzicht eisen en bewijsstukken is Bijlage 3 inschrijvingsdocument toegevoegd. Hier dient aangegeven te worden op welke organisatie(s) uw inschrijving betrekking heeft.

Beantwoord op: 02-08-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Toegevoegde paragraaf 4.6 / gewijzigd artikel 15 Social Return

Vraag:

In het aanbestedingsdocument is een paragraaf toegevoegd, 4.6 Eisen met betrekking op Social Return. Dit resulteert in een verandering van nummering; 4.5.2 Overzicht eisen en bewijsstukken wordt 4.7. Daarnaast is er een aanpassing gedaan op artikel 15 van het concept van de raamovereenkomst.

Antwoord:

Voor de overeenkomst, zoals omschreven in het inkoopdocument 4.6, dient 5% van de opdrachtwaarde exclusief btw ingezet te worden ten behoeve van social return.

Beantwoord op: 02-08-2022

Label: Contract